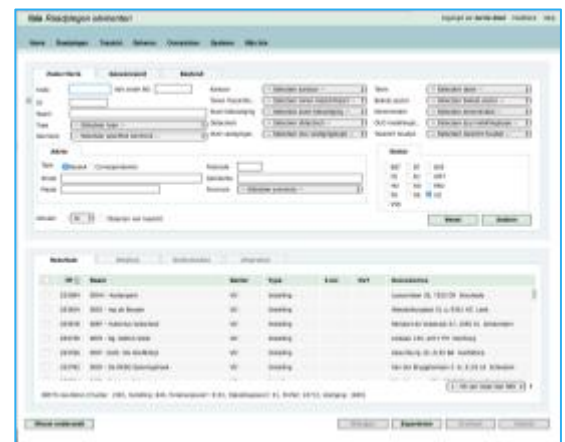




## Inspectie basis informatiesysteem (Ibis) voor Inspectie van het Onderwijs

### Achtergrond

In 2010 werd door de Inspectie van het Onderwijs (IvHO) besloten vrijwel het gehele IT-landschap te vervangen. De voornaamste reden was dat de bestaande systemen zowel technisch als functioneel niet langer aansloten bij de eisen die werden gesteld. Gezien de omvang van deze opdracht werd een informatiebeleidsplan geschreven en een speciale Taskforce opgericht. Deze Taskforce van 3 personen, waarin Orcado vertegenwoordigd was, was eindverantwoordelijk voor alle deelprojecten waarin de basisinformatievoorziening, het document management systeem, het datawarehouse en de website werden vervangen. In zijn totaliteit werd met het programma een twintigtal applicaties vervangen door nieuwe oplossingen. In iets minder dan 2 jaar was het vervangingsprogramma afgerond.



### De opdracht

Het deelproject waarin de basisinformatievoorziening van IvHO werd vervangen is uitgevoerd door Orcado. Het Inspectie Basis InformatieSysteem (Ibis) moest de nieuwe centrale applicatie worden waarin alle informatie, benodigd voor het primaire toezichtproces, samen komt. Dat betekent dat informatie uit het documentmanagementsysteem (eDocs van OpenText) en van externe partijen ontsloten worden in Ibis.

Daarnaast ondersteunt Ibis het complete onderzoekstraject van het verzamelen van informatie (via documenten en online vragenlijsten) tot het beoordelen van een instelling en het schrijven, redigeren, fiatteren en publiceren van rapporten.



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

De Inspectie van het Onderwijs (IvHO) houdt toezicht op de kwaliteit van het onderwijs in Nederlandse onderwijsinstellingen.

De toetsing van de kwaliteit gebeurt zowel door bureauonderzoek als door bezoeken aan de instellingen zelf. Het hoofdkantoor van IvHO is gevestigd in Utrecht. IvHO heeft ongeveer 550 medewerkers.

## De aanpak

Vanwege de impact van de verandering was alles erop gericht om de introductie van het nieuwe applicatielandschap geleidelijk en met zoveel mogelijk betrokkenheid van de inspectiemedewerkers te laten verlopen.

Om deze reden werden de functioneel applicatiebeheerders en sectordirecteuren tweewekelijks gevraagd om prototypes, ontwerpen en gerealiseerde delen van de applicatie van feedback te voorzien. Eén keer per maand werden de vorderingen 'hands on' getoetst door een ruime vertegenwoordiging van de toekomstige gebruikers in een klankbordgroep. Via een wekelijkse nieuwsbrief en een blog op de thuispagina van Ibis werden geïnteresseerden op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen.

Het bestaande landschap van IvhO werd in fasen vervangen. Zo konden de gebruikers geleidelijk wennen aan de nieuwe omgeving. Daarnaast beperkte dit het risico. Tenslotte moest het toezichtswerk gewoon door gaan.

Na de acceptatietesten van alle opgeleverde modules van Ibis werden alle toezichtsmedewerkers uitgebreid geschoold met behulp van een binnen het programma ontwikkelde cursus.

## Het resultaat

De introductie van Ibis heeft bij IvhO een belangrijke vereenvoudiging tot gevolg gehad. Dit komt niet alleen de efficiëntie voor de gebruikers zeer ten goede, ook het aantal applicaties met bijbehorende onderhoudsbudgetten werd sterk teruggebracht. Dat betekende een dermate grote kostenbesparing, dat de initiële investering binnen 2 jaar was terugverdiend.

## Vervolgopdracht

Na oplevering van Ibis hebben medewerkers van Orcado nog een jaar lang het operationele en planmatige onderhoud uitgevoerd. Daarna is dit overgenomen door de interne IT-organisatie van IvhO.

## Meer weten over deze projectreferentie?

Neem contact met ons op. We vertellen u graag meer over deze en andere opdrachten die door Orcado succesvol zijn uitgevoerd. Een demonstratie van het door ons gerealiseerde systeem behoort daarbij zeker tot de mogelijkheden.

Contactpersoon: Jurrie Zaat ([jurrie.zaat@orcado.nl](mailto:jurrie.zaat@orcado.nl))



## Specificaties

- Oracle APEX
- Oracle database
- Interfacing met Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)
- Publicatiemodule voor publieke website IvhO
- Realtime integratie met OpenText eDocs (Document management systeem)
- Integratie met Collector van Survalyzer (Online vragenlijst applicatie)
- Integratie met TopDesk (servicedesk ticketsysteem)
- Integratie met SmartDocuments (MS Office macro's)
- Publieke webservice voor ophalen onderzoeks-resultaten
- 550 geregistreerde gebruikers